

## Lolland Ældreråd – HØRINGSSVAR 23. november 2023

### **Emne: Godkendelse af Kvalitetsstandard 2024. Personlig og praktisk hjælp, rehabilitering samt træning.**

Hørings svar til: Ældre-, Omsorgs- og Sundhedsudvalget.

#### **Leverandørens kontaktpersonordning slettet (s. 26 fritvalg).**

Uheldigt. Forvirrende og utrygt for borger. Manglende koordinering giver misforståelser og uklarhed om aftaler og påvirker leverandørens kendskab til den enkelte borger.

**Ledsagelse efter aftale med Region** (den nye indsats, som er nævnt s. 49) mangler at blive nævnt disse steder:

Side 82-83 mobilitet.

Side 99 mobilitet.

**Rengøring af toilet/bækkenstol** – mangler at blive nævnt disse steder:

Side 30-31 morgenpakker 3 og 4.

Side 35 sengetidspakker 3 og 4.

Side 82 udskillelse.

Side 98 udskillelse.

**Speciel mundpleje** side 34 – "2 gange dagligt i 5 min. pr. gang" bør ændres til "vurderes individuelt efter borgers behov". Døende kan have behov for hjælp til mundpleje langt oftere end de to gange dagligt.

**Generelt: Indsatser benævnt med minuttal:** Uheldigt. Tidsforbrug er borger uvedkommende. Borger er visiteret til en indsats, ikke til et antal minutter. Plejen skal være behovsbestemt, ikke tidsbestemt. I stedet for minutter bør det alle steder angives som på side 100: "Hyppighed og tid på indsatsen: Vurderet individuelt ud fra borgerens funktionsniveau".

**Særlige forhold:** S. 43-44 står flere gange: "(se særlige forhold)". Der bør indsættes sidetal, hvor disse særlige forhold kan læses, idet man i dette tilfælde skal gå tilbage, nemlig til s. 39, hvilket ikke virker logisk.

**Mikrobølgeovn leveres efter behov:** Det bør præciseres, om ovnen udlånes, sælges eller foræres til borger.

**Vaskeordning:** Tøjet vil blive tørretumblet i forbindelse med vaskeprocessen. Meget dagligt tøj kan ifølge vaskeanvisning ikke tumbles. Politisk vedtaget prisloft er et loft over egenbetaling for hjælp til tøjvask og bør ikke overskrides ved et normalt vaskebehov.

**Indflytningssamtale** s. 94: Der mangler angivelse af, hvor hurtigt efter indflytning der skal afholdes indflytningssamtale.

Med venlig hilsen

Lolland Ældreråd

23. november 2023